

# Hotel Palace: négycsillagos fokozatban

Bármelyik világhírű riviéra szállodasorán méltó helyet foglalhatna el a hévízi Hotel Palace. A szálloda az idei főszezon megelőzően magasabb sebességfokozatú fejlesztésbe fogott, meghatározóan szolgáltatás-bővítéssel és intenzív piaci értékesítéssel.

**A** korszakváltást eleve megszabta az a tény, hogy a Service 4 You Bt. hotel menedzsment szerződésben vette át az üzemeltetést, Boldizsár Zoltán vezetésével. Célként kitűzve, hogy a háromcsillagos fokozatot négycsillagosra emeljék. Mi tagadás, néhány hónap alatt kellett mindezt elvégezni. **Kőmíves Zoltán** szálloda-igazgató napjai érthetően sűrűek, hiszen a váltás után már a biztató értékesítési eredmények is mutatják: jó irányokat választottak, a foglaltság fokozatosan emelkedik.

– Kondícióinkat tekintve kétségkívül jó alapadottságokkal, azaz fundamentummal rendelkezünk a fejlesztő munka elindításakor – mondotta rövid szállodai körsétánk alkalmával. – A Palace Hotel Kft. az említett szerződésnek köszönhetően biztosabban alakíthatja üzleti jövőjét, amihez szeretnénk már a mostani szezonban is szép eredményekkel hozzájárulni. Mindenekelőtt átférfalódott az a la' carte étkeztetésünk, ezzel együtt megújult étlapunk is fontos stílusváltás, miközben a régi és az új vendégeink ragaszkodnak a reggeliztetésnél és vacsoráztatásnál alkalmazott büférendszerhez. Úgy látjuk, az ebéd lehetőségének felkínálásával a ház gasztronómiai arculata még jobban kiteljesedett. Ezen túlmenően nagy erőket összpontosítottunk arra, hogy új célcsoportokat találjunk meg az értékesítéshez, hiszen Hévíz szállodai kínálatát tekintve országosan is piacvezető, nekünk pedig meg kell találni a saját arculatunkat.

A Hotel Palace sajátos kisugárzású szálloda. Elegáns, méretét tekintve is tiszteletet parancsoló, mégsem tűnik a gyógyhely centrumában túlzóan előkelőnek. Ha pedig valaki így érezné, a



szálloda személyzete az első kontaktusok megtétele után nyomban meggyőzi az ellenkezőjéről. Épp ez a nagy kihívás az itt dolgozók számára: megmutatni a nagyvonalúság emberi arcát. Nem mellékesen még országosan is ritkaságszámba menő a szobák mérete. A sétálóutca szívében található Hotel Palace mintegy 165 szobájának átlagmérete 35 négyzetméter! A szállodaigazgató pedig további



fontos fejlesztési célként a wellness részleg szolgáltatásainak gazdagítását jelölte meg. A vendégek kényelemérzetét pedig a közeljövőben immáron nyitható uszodátető is szolgálja, akárcsak a gőzkabin vagy a finn szauna kialakítása.

Gasztronómiai magazinunk fontos hivatásának tekinti egy-egy kitűnő szállodai szakács arcátlének felvillantását is. **Mórácz Tamás**, a Hotel Palace séfje több mint három éve vezet a konyhai csapatát és úgy vélekedik, az étlap folyamatos kialakításánál rendkívül fontos a vendégek előzetes tesztelése. Így sikerült jó arányérzékkel kialakítani a magyaros

jelleg mellett az olaszos, kicsit mediterrános gasztronómiai vonulatokat. Nemzeti esteket is szerveznek a vendégek tetszésétől kísértén, így legutóbb például ír, görög, finn ételek kerültek a szokásos büfévacsera terítékére. A borkóstolók népszerűségéről nem is beszélve. A gasztronómiai szolgáltatásoknak pedig azt is vissza kell igazolnia, hogy egyre több belföldi vendég érkezik családosan, így a gyermekek izlésvilágára is figyelemmel kell lenni. A Hotel Palace séfje kipróbált szakember, több környékbeli szállodában is bizonyított már és véleménye szerint a mostani állomás helyén jól kamatoztathatja szakmai elképzeléseit. Ehhez pedig nem elegendő, ha mondjuk dicséretet kap a szállodaigazgatótól. Ő sokkal gyakrabban a vendégektől szereti hallani a pozitív visszajelző szavakat...

KDP

**PALACE HOTEL HÉVÍZ**

8380 Hévíz, Rákóczi u. 1–3.

Tel.: 06-83/540-458

www.palacehotelheviz.hu

e-mail: sales5@palacehotelheviz.hu