

Játékszabályzat

Az Hévízi Palace Hotel Kft.(8380 Hévíz, Rákóczi u. 1-3.); cégjegyzékszáma: 20-09-069186 (a továbbiakban: „Szervező”), mint a www.palacehotelheviz.hu oldal üzemeltetője, nyereményjátékot (a továbbiakban: „Játék”) szervez azon felhasználók számára, akik 2026.01.19-31. között minimum 2 éjszakára szobát foglalnak és tartózkodásuk 2026.01.19-03.31. között megvalósul PALACE HOTEL**** HÉVÍZ szállodában.

- A Játékban való részvétel automatikus.
- A Játékban az a felhasználó vesz részt, aki 2026. január 19 – január 31. között, minimum 2 éjszakára új szoba vagy csomagajánlatot foglal és 2026.január 19 – március 31. időszakban a tartózkodás megvalósul.
- A Játékban csak azok a foglalások vesznek részt, melyeket a lefoglaltak szerint a felhasználó megvalósít.
- A nyeremény a nyertes megvalósult foglalásának értékéről kiállított értékutalvány. Amely beváltható 2026.12.20-ig a PALACE HOTEL****HÉVÍZ szállodában.
- Az ajándékutalvány értékébe az extra szolgáltatások, idegenforgalmi adó, parkolás és fogyasztás nem számítandó be.
- A Játékban nem vehet részt a már érvényes, a tartózkodási időszakra eső (vagy erre módosításra kerülő) foglalással rendelkező felhasználó.
- A Játékban nem vehet részt kupon, utalvány felhasználással leadott foglalás.
- A felhasználó a Játékban való részvétellel elfogadja a jelen szabályzatot, továbbá elfogadja, hogy a Játék során kizárólag a Szervező által használt számítógépes rendszer nyilvántartása az irányadó.
- A foglalási időszak 2026. január 19 – január 31-ig tart
A nyertes a Játékban résztvevők közül április 10-én kerül kisorsolásra.
- A nyertes nevét a Szervező a honlapján/social média felületein teszi közzé. A felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy nyertességének ténye és neve a Szervező honlapján/social média felületein nyilvánosságra kerüljön.
- Résztvevő elismeri, hogy e nyilvánosságra hozatal részéről nem keletkeztet olyan igényt, amely a Szervezőt, vagy az általa megbízott harmadik személyt ellenszolgáltatásra kötelezné.

- A nyertest a Szervező e-mailben, megadott e-mail címén értesíti. Amennyiben a nyertes a kiértékelést követő 30 napon belül a nyereményt a Szervezőtől nem rendeli meg, a Szervező a megrendelés elmulasztását a nyertes a nyereményétől történő elállásának tekinti.
- Amennyiben a Nyertes kiskorú, vagy cselekvőképtelen, illetve korlátozottan cselekvőképes személy, úgy a Nyeremény átvételekor képviselőjének kell az azonosításban közreműködnie, a jelen játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően.
- A nyereménnyel kapcsolatos valamennyi járulékos adó- és egyéb közterhet a Szervező visel.
- A nyereménnyel kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban vagy egyéb helyen megjelent bármely hirdetés kizárólag illusztráció, az – a jelen szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelentektől eltérhet.
- A nyeremény másra át nem ruházható, pénzre át nem váltható.
- A Játék ingyenességére tekintettel a Szervező nem felel a felhasználó, vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.
- A Szervező továbbá fenntartja annak jogát, hogy a Játékot a felhasználó egyedi értesítése nélkül bármikor felfüggeszse, beszüntesse a részvételi feltételeket, a jelen szabályzatot módosítsa. A Játék ingyenességére tekintettel, a felhasználó nem követelhet a Szervezőtől, vagy érdekében eljáró harmadik személytől semminemű kár-, vagy költségterítést.
- A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek: (a) a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 685. § b.); (b) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 685. § b.).
- A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen szabályzat szerint történik. Amennyiben a jelen szabályzat valamely kérdést nem szabályozna, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Ha a felhasználó a szabályzatot - annak bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a játékban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerül.
- A Játékban való részvétel önkéntes. A felhasználó a Játékban való részvételével elismeri hogy teljes körűen megismerte a jelen szabályzatot, és azt feltétel nélkül elfogadja.

2026. január 10.

Hévízi Palace Hotel Kft.