

## Játékszabályzat

Az Hévízi Palace Hotel Kft.(8380 Hévíz, Rákóczi u. 1-3.); cégjegyzékszám: 20-09-069186 (a továbbiakban: „Szervező”), mint a [www.palacehotelheviz.hu](http://www.palacehotelheviz.hu) oldal üzemeltetője, nyereményjátékot (a továbbiakban: „Játék”) szervez azon felhasználók számára, akik feliratkoznak a PALACE HOTEL\*\*\*\*HÉVÍZ szálloda ingyenes hírlevelére.

- A Játékban való részvétel ingyenes. A Játék nyereménye egy darab, a szállodában eltölthető 3 nap/2 éjszaka tartózkodás 2 fő részére félpanzióval és a wellness részleg korlátlan használatával.
- A Játékban az a felhasználó vesz részt, aki játék ideje alatt nevének és e-mail címének megadásával feliratkozik a szálloda ingyenes hírlevelére. A sorsolásában csak azok a feliratkozottak vesznek részt, akik a feliratkozáskor elküldött megerősítő e-mailben lévő linkre is ráklikkelnek.
- A felhasználó a Játékban való részvétellel elfogadja a jelen szabályzatot, továbbá elfogadja, hogy a Játék során kizárólag a Szervező által használt számítógépes rendszer nyilvántartása az irányadó.
- A Játék 2022. október 24-től 2022. november 13-ig tart  
A nyertes a Játékban résztvevők közül november 14-én kerül kisorsolásra.
- A nyertes nevét és a Szervező a honlapján teszi közzé. A felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy nyertességének ténye és neve a Szervező honlapján nyilvánosságra kerüljön.
- A felhasználó a Játékban való részvételével elfogadja, hogy azonosítása e-mail címe alapján történik. A nyeremény akkor kerülhet átadásra, ha a Nyertes valós elérhetőségeket ad meg. A Nyertes elérhetetlensége esetén az azonosítást a Szervező sikertelennek minősítheti és fenntartja jogát pótnyertes megállapítására.
- Amennyiben a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően a Nyertes személyazonosítása, vagy kiértékelése, azonosítása sikertelen, vagy a nyereményt a Nyertes nem veszi át, vagy annak átvételét visszautasítja, úgy a Szervező pótnyertest jelöl ki. Amennyiben a pótnyertes sem tekinthető nyertesnek, úgy a pótnyertes kijelölése addig folytatható, míg egy pótnyertes nem kerül személyazonosításra, vagy a nyereményt át nem veszi.
- A nyertest a Szervező e-mailben, megadott e-mail címén értesíti. Amennyiben a nyertes a kiértékelést követő 30 napon belül a nyereményt a Szervezőtől nem rendeli meg, vagyis a nyeremény tárgyát képező szállást nem foglalja le, a Szervező a megrendelés elmulasztását a nyertes a nyereményétől történő elállásának tekinti.

- A Szervező fenntartja a jogot, hogy a saját, illetve az általa e célból megbízott harmadik személy a Nyertesről, illetve a Nyeremények átadásáról fénykép-, hang - illetve videó felvételt készítsen, és azokat nyilvánosságra hozza. Részvevő elismeri, hogy e nyilvánosságra hozatal részéről nem keletkeztet olyan igényt, amely a Szervezőt, vagy az általa megbízott harmadik személyt ellenszolgáltatásra kötelezné.
- Amennyiben a Nyertes kiskorú, vagy cselekvőképtelen, illetve korlátozottan cselekvőképes személy, úgy a Nyeremény átvételekor képviselőjének kell az azonosításban közreműködnie, a jelen játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően.
- A nyereménnyel kapcsolatos valamennyi járulékos adó- és egyéb közterhet (kivéve ÁFA) a Szervező visel.
- A nyereménnyel kapcsolatban az írott és elektronikus sajtóban vagy egyéb helyen megjelent bármely hirdetés kizárólag illusztráció, az – a jelen szabályzatban meghatározott kereteken belül - a hirdetésekben megjelenítettektől eltérhet.
- A nyeremény, az átvételt megelőzően másra át nem ruházható, pénzre át nem váltható.
- A Játék ingyenességére tekintettel a Szervező nem felel a felhasználó, vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében. A Szervező a nyeremények tekintetében, az ingyenességre hivatkozással garanciát nem vállal.
- A Szervező továbbá fenntartja annak jogát, hogy a Játékot a felhasználó egyedi értesítése nélkül bármikor felfüggeszse, beszüntesse a részvételi feltételeket, a jelen szabályzatot módosítsa. A Játék ingyenességére tekintettel, a felhasználó nem követelhet a Szervezőtől, vagy érdekében eljáró harmadik személytől semminemű kár-, vagy költségtérítést.
- A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek: (a) a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 685. § b.); (b) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 685. § b.).
- A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen szabályzat szerint történik. Amennyiben a jelen szabályzat valamely kérdést nem szabályozna, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Ha a felhasználó a szabályzatot - annak bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a játékban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerül.
- A Játékban való részvétel önkéntes. A felhasználó a Játékban való részvételével elismeri hogy teljes körűen megismerte a jelen szabályzatot, és azt feltétel nélkül

elfogadja.

2022. október 18.

Hévízi Palace Hotel Kft.